



Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut 1.1.2023

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde www.pohde.fi

Hätätilanteessa soita **112**

Päivystysapua soita **116 117**

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto terveyskeskuksessa

Terveyskeskuksen lääkärin ja hoitajan vastaanotto on ensisijainen hoitopaikkasi, jos sinulla on äkillinen tai pitkäkestoinen terveysongelma. Hätätilanteessa soita numeroon 112.

Kiireellinen hoito

Terveyskeskuksen kiireellinen hoito on tarkoitettu äkillisesti sairastuneille ja kiireellistä hoitoa vaativille. Terveyskeskuksen päivystyksessä hoitaja arvioi tilanteesi. Tarvittaessa hoitaja ohjaa sinut lääkärin vastaanotolle. Jos tarvitset kiireellistä hoitoa illalla tai viikonloppuna, soita Päivystysapuun puhelinnumeroon 116 117.

Kiireetön hoito

Jos asiiasi ei ole kiireellinen, saat hoitoa terveyskeskuksesi kiireettömällä vastaanotolla. Tarvittaessa hoitaja ohjaa sinut lääkärin vastaanotolle.

Kiireettömiä asioita ovat esimerkiksi haavanhoito, ompeleiden poisto, lääkeinjektioiden pisto ja aikuisten rokotukset. Kiireettömältä vastaanotolta saat sellaiset lääkärin lausunnot tai todistukset, joita laki vaatii. Voit varata ajan hoitajalle myös esimerkiksi astman, diabeteksen, reuman tai sydänsairauksien sovittua seurantakäyntiä varten.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto Reisjärven terveyskeskuksessa

[Kiireellinen hoito ja päivystys](#)

Kiireellinen lääkärin vastaanotto arkisin toimii Reisjärven kuntalaisten osalta Haapajärvellä.

Haapajärven terveyskeskus
Männistökatu 6, 85800 Haapajärvi

Päivystävän sairaanhoitajan vastaanotto on Reisjärvellä avoinna arkisin kello 8:00 – 16:00.

Kun terveyskeskukset ovat suljettuna kiireellistä hoitoa ja päivystyksellistä apua vaativissa tilanteissa, soita päivystysapuun 116117. Puhelinnumerossa arvioidaan kiireellisen hoidon tarve ja ohjataan oikeaan hoitopaikkaan. Numerosta saa myös apua ja itsehoito-ohjeita äkillisiin terveysongelmiin.

Palvelunumerot

Kiireellinen hoito virka-aikana klo 8–16

044 770 0701

Kiireellinen ja päivystyksellinen hoito virka-ajan ulkopuolella klo 16–8

116 117

Ota yhteyttä päivystysapuun, kun oma terveyskeskukseksi on kiinni ja tarvitset kiireellistä tai päivystyksellistä apua.

Päivystysapu 116117 on sairaanhoitopiirien järjestämä neuvonta- ja ohjauspalvelu, josta voi kysyä neuvoja äkillisiin terveydellisiin ongelmiin. **Päivystysapu palvelee vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä.**

Puheluihin vastaavat terveydenhuollon ammattilaiset, jotka tekevät arvion päivystyksellisen tai kiireellisen hoidon tarpeesta, paikalliset ohjeistukset huomioiden. Numerosta 116117 saa myös yleisempää neuvontaa ja ohjausta mahdollisesti päivystyskäyntiä tarvitseviin vaikeisiin, ohjeita itsehoitoon sekä ohjausta sosiaalihuollon palveluiden piiriin. Päivystysapuun voi soittaa esimerkiksi silloin, kun oma terveysasema on kiinni ja pohtii päivystykseen lähtöä. Palvelu on tarkoitettu kiireellisiin, ei-hätätilanteisiin, erityisesti päivystysaikana.

Henkeä uhkaavissa tilanteissa tulee aina soittaa hätänumeroon 112

Henkeä uhkaavia tilanteita ovat esimerkiksi kova rintakipu, hengitysvaikeus, tajuttomuus, halvausoireet ja äkillinen kouristelu.

Päivystysapu 116 117

Päivystysapu varanumero 050 564 3226

Näytteenotto ja laboratoriopalvelut

Laboratoriotutkimuksilla seurataan terveyttä, selvitetään sairauksia ja arvioidaan, millä tavalla hoito vaikuttaa. Laboratoriossa otetaan potilaasta erilaisia näytteitä ja tutkitaan kehon toimintaa. Yleisiä näytteitä ovat esimerkiksi verinäytteet, virtsanäytteet ja muut erinäytteet. Laboratoriossa tehdään myös testejä, kuten otetaan sydänfilmi. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen laboratoriopalvelut järjestää NordLab.

Näytteenotto ja laboratoriopalvelut Reisjärvellä

[Laboratoriopalvelut](#)

Toimi näin

Sokerirasitukseen ja alle 16 -vuotiaiden näytteenottoon pyydämme varaamaan ajan puhelimitse. Laboratorionäytteitä otetaan vain lähetteellä.

Verkkoasiointit

[Ajanvaraus laboratorioon](#)

[Kanta-palvelu](#)

Omakanta on kansalaisten verkkopalvelu, jossa voit nähdä reseptit, laboratorio- ja kuvantamistutkimusten tulokset sekä hoitoon liittyvät kirjaukset. Pyydä reseptin uusimista ensisijaisesti Omakanta-palvelussa. Voit pyytää reseptin uusimista myös terveyskeskuksesta tai apteekista.

[Sähköinen yhteydenotto](#)

Sähköinen ympärivuorokauden auki oleva asiointipalvelu, jolla voit lähettää yhteydenottopyynnön terveyskeskukseen.

Palvelunumerot

[Laboratorio](#)

Haapajärvi, ma-to 12-14

[0444456321](#)

Pyhäjärvi, ma-to 12-14

[0444457762](#)

Palvelupaikat

[Reisjärven terveyskeskus](#)

Osoite:

Savikontie 1A, 85900 Reisjärvi

Kotona asumisen tukipalvelut

Kotona asumisen tukipalvelut ovat monesti ensimmäisiä palveluja, joita tarvitset itsenäisen asumisen tueksi.

Tukipalveluita voivat saada myös henkilöt, jotka eivät tarvitse muuta kotipalvelun tai kotihoidon palvelua.

Tukipalveluja ovat esimerkiksi

- siivous
- vaatehuolto
- kauppa- ja muut asiointipalvelut
- turvapalvelut kuten turvapuhelinpalvelu
- sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.

Tukipalvelujen kattavuuteen ja hankintaan liittyvää opastusta saat sosiaalitoimistosta tai palveluohjauksesta.

Kotona asumisen tukipalvelut Reisjärvellä

[Kotona asumisen tukipalvelut](#)

Varsinaisen kotihoidon lisäksi tarjolla erilaisia tukipalveluja, kuten ateriapalveluja, turvapalveluja ja vaatehuoltopalveluja sekä muita kotona asumista tukevia palveluja, kuten omaishoidontukea, muisti- ja seniorineuvolatoimintaa, perhehoitoa, päivätoimintaa ja vuorohoitoa, joista tarkempia tietoja saat palveluohjaajalta.

[Teknologia asumisen tukena](#)

Etäkotihoito

Etäkotihoito otetaan esille yhtenä vaihtoehtona palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä kotihoitopalvelun järjestämistapana. Etäkotihoitossa saat käyttöösi tabletin, johon hoitaja ottaa kuvayhteyden sovittuina aikoina. Hoitaja soittaa asiakkaalle tablettiin, joka avaa automaattisesti kuvayhteyden. Kuvayhteyden avulla hoitaja ohjaa ja auttaa arjen toimissa. Hoitaja voi muistuttaa esimerkiksi lääkkeiden ottamisesta, ruokailusta, ulkoilusta tai kotona jumppaamisesta sekä kyselee arjen kuulumiset. Etäkotihoito on kuin perinteinen kotihoito, mutta hoitaja on yhteydessä tabletin kautta. Etäkotihoitolla voidaan korvata osa tai kaikki perinteiset kotihoidon käynnit. Myös omaiset voivat soittaa tablettiin videopuhelun ja näin pitää yhteyttä. Kotihoidon hoitaja asentaa tabletin asiakkaan kotiin, jolloin se on helpossa paikassa sekä opastaa kuinka laitetta käytetään.

Lääkkeenantoautomaatti

Smila-lääkkeenantoautomaatti varmistaa lääkehoidon turvallisen toteutumisen. Helppokäyttöinen automaatti tunnistaa lääkkeenantoajan ja antaa sinulle oikeat lääkkeet oikeaan aikaan. Automaatti muistuttaa merkkiäänellä, puheella ja värivalolla, kun lääkeannos tulee ottaa. Lääkkeet on annosteltu pusseihin apteekissa. Kotihoidon hoitaja asentaa lääkkeenantoautomaatin asiakkaan kotiin, sekä opastaa kuinka laitetta käytetään. Hoitaja täyttää lääkkeet kahden viikon välein.

Etäkuntoutus

Etäkuntoutus mahdollistaa ikäihmisen osallistumisen kotoa etäyhteyden kautta fysioterapeutin ohjaamaan kuntoutukseen tai sovittuun ryhmätoimintaan.

Maksuton KotiTV-kanava tarjoaa ikäihmisille liikunnallista etäkuntoutusta, virikkeellistä muistikuntoutusta sekä kulttuuria ja opetuksellista sisältöä joka arkipäivä klo 11–13.

Kanavan tavoitteena on tuoda ikäihmisten päivään mielekästä sisältöä, lisätä virikkeellistä toimintaa ja aktiivisuutta sekä auttaa arjen rytmityksessä, kuten muistamaan säännöllisen ruokailun tärkeys. Kunto-ohjeita toistetaan viikoittain, jolloin liikesarjat tulevat tutuiksi, muisti vetreytyy ja saadaan paras mahdollinen vaikuttavuus ikäihmisen toimintakykyyn.

antenni-tv kanavapaikalla 33, kaapeli-tv kanavapaikalla 99.

Ohjelma on katsottavissa myös internetissä osoitteessa kotitv.fi

[Vammaispalvelulain mukaiset etuudet](#)

Toimi näin

Ota yhteyttä vammaispalvelulain mukaisia asioita hoitamaan sosiaalityöntekijään.

Palvelunumerot

[Asumisen ohjaaja](#)

Asumisen ohjaaja räätälöi yhteistyössä palveluohjaajan ja muun tarvittavan tukiverkoston kanssa jokaiselle asiakkaalle yksilölliset tukipalvelut [0444456580](tel:0444456580)

Pelastustoimi

Jokilaaksojen pelastuslaitos ja Oulu-Koillismaan pelastuslaitos ovat yhdistyneet Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitokseksi. Pelastuslaitoksen tehtäviin kuuluu onnettomuuksien ehkäisy, pelastustoiminta, väestönsuojelu ja näihin tehtäviin varautuminen. **Hätätilanteessa soita 112**